



OPTİMA GÖZETİM DENETİM VE TANITIM LTD. ŞTİ.
LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

İTİRAZ-ŞİKAYET-ÖNERİ FORMU

İTİRAZ /ŞİKÂYET /ÖNERİ ALIMI

İtiraz /Şikâyetin /Önerinin Konusu-
Tanımı

İtiraz/Şikâyet /Önerinin Sahibi:
(Firma Adı, Ünvan, İsim)
Adres:
Telefon:
e-mail:

Tarih

No

İtirazı/Şikâyeti/Öneriyi Alan

DEĞERLENDİRME

İtiraz/Şikâyetin/ Önerinin Değerlendirilmesi (varsa açıklama)

Değerlendirme Tarihi

İtirazı/Şikâyeti/
Öneriyi Değerlendiren

İmza

Uygunsuzluk Formu
Açılmalı

No

DİF Formu Açılmalı

No

Sonuç:

GERİ BİLDİRİM

İtiraz/Şikâyet/Öneri Sahibine Geri Bildirim Yapıldı mı?

Evet

Hayır

Açıklama: